



En Contaduría Pública,
¡vamos por la renovación de la
Acreditación en Alta Calidad!



ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD

Vigilada MinEducación.
Res. No. 16740, 2017-2021.



Factor 1: Misión, visión y proyecto institucional y del programa

A continuación, te presentamos los resultados de las ponderaciones, niveles de cumplimiento y calificación numérica obtenidos durante el proceso de autoevaluación del programa, con el objetivo de enviar al Consejo Nacional de Acreditación.

Resultados generales:

Factores	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
1. Misión y Proyecto Institucional y de Programa	10,0%	9,4	Plenamente
2. Estudiantes	8,8%	9,2	Plenamente
3. Profesores	11,3%	9,2	Plenamente
4. Procesos Académicos	12,5%	8,6x	Alto Grado
5. Visibilidad Nacional e Internacional	8,8w%	9,1	Plenamente
6. Investigación y Creación Artística y Cultural	11,3%	8,9	Alto Grado
7. Bienestar Institucional	8,8%	9,2	Plenamente
8. Organización, Administración y Gestión	10,0%	9,4	Plenamente
9. Impacto de los Egresados en el Medio	10,0%	8,5	Alto Grado
10. Recursos Físicos y Financieros	8,8%	9,1	Plenamente
Total del Programa	100%	9,1	Plenamente

Característica	Nombre de la característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
1	Misión, visión y proyecto institucional	33.3%	9.5	Plenamente
2	Proyecto educativo del programa	33.3%	9.3	Plenamente
3	Relevancia académica y pertinencia social del programa	33.4%	9.5	Plenamente
Total:			9.4	Plenamente

Justificación

La Universidad cuenta con un Plan de Desarrollo al 2030 que permite direccionar un horizonte claro para su administración. El Proyecto Educativo Institucional PEI y el proyecto Educativo del Programa PEP están debidamente alineados para el cumplimiento de las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social.

De igual forma, la Universidad en el desarrollo de su misión ofrece programas de acompañamiento en los procesos de formación académica de manera continua. Adicionalmente, apoya los requerimientos de financiación de los estudiantes, con líneas de créditos directas o en convenio con diferentes instituciones financieras e Ictex.

Asimismo, la Institución aplica una política eficaz que permite el acceso a la educación superior sin discriminación. Cuenta con una Infraestructura pensada en el concepto de inclusión de la comunidad.

Se ofrece un servicio de aprendizaje permanente a lo largo del desarrollo profesional y de la vida para sus colaboradores, estudiantes y egresados, a través de programas como el Salón Contable (espacio de discusión abierto a la comunidad de contadores públicos, donde participan estudiantes, egresados, profesores y profesionales de la región) y el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) (espacio de orientación al contribuyente y de aprendizaje de los estudiantes del programa) en convenio con la DIAN.

Estos programas se ofrecen conforme a los requerimientos exigidos por los cambios generados en el entorno y en el desarrollo del ejercicio de la profesión, lo que les permite a nuestros estudiantes y egresados un alto grado de empleabilidad en el campo laboral.

Oportunidad de mejora:

Con relación a la Misión y Visión institucional, a pesar de existir divulgación por diferentes medios, se debe establecer estrategias que permitan una mayor apropiación de las mismas entre los estudiantes y colaboradores de la UAO. De igual manera, es necesario hacer mayor divulgación del PEP y de las actividades de capacitación entre los estudiantes y egresados.

Factor 2: Estudiantes

Característica	Nombre de la característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
4	Mecanismos de selección e ingreso	25.9%	9.6	Plenamente
5	Estudiantes admitidos y capacidad institucional	23.8%	9.8	Plenamente
6	Participación en actividades de formación integral	24.4%	8.6	Alto grado
7	Reglamento estudiantil y académico	25.9%	8.7	Alto grado
Total:			9.2	Plenamente

Justificación

La Universidad cuenta con políticas que explican de forma clara los distintos asuntos que competen a los estudiantes (procesos de admisión, derechos y deberes, condiciones de permanencia, exigencias académicas para grado, reglas de convivencia y participación en los órganos de gobierno institucional, entre otros), siendo socializados en los diferentes medios de comunicación, se destaca el amplio conocimiento por parte de la comunidad académica. De igual manera el proceso de acompañamiento se realiza de acuerdo con los resultados de la prueba Saber 11 y la entrevista, facilitando al estudiante el ingreso a la vida universitaria.

La UAO ofrece a los estudiantes del programa de Contaduría Pública, la capacidad docente, las herramientas pedagógicas para una formación acorde a las necesidades de la profesión. De igual manera, la Universidad cuenta con la capacidad

institucional en su infraestructura física y tecnológica que permiten el logro de las competencias por parte de los estudiantes. (ver Factor 10).

Respecto a la formación integral, se evidencian actividades soportadas por Bienestar Universitario que son de alto uso por parte de los estudiantes del programa, como encuentros artísticos y culturales, actividades del Centro para la Excelencia Académica, deportes, del Centro de Información y Documentación, y de Desarrollo Humano.

La UAO cuenta con el Reglamento Estudiantil y el Código de Ética, los cuales están publicados en su sitio web, lo cual facilita su consulta. Además de resaltar la importancia de estos desde el primer contacto en la Universidad. Y finalmente se resalta la posibilidad de que los estudiantes participen en los diferentes Consejos Universitarios.

Oportunidad de mejora:

- Definir estrategia que permita mejorar el índice de vinculación teniendo en cuenta las características actuales del Contador Público en Colombia y la Región.
- Fortalecer el programa PAEM con Colegios Comerciales para incrementar el número de aspirantes al programa de Contaduría.
- Establecer estrategias que permitan mejorar la participación de los estudiantes en las diferentes actividades de formación integral adaptadas al tiempo limitado para los estudiantes de Contaduría Pública Nocturna.
- Aumentar los medios de divulgación y socialización del Reglamento Estudiantil y Código de Ética, para fomentar su apropiación en los estudiantes.

Factor 3: Profesores

Característica	Nombre de la característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
8	Selección, vinculación y permanencia de profesores	12.7%	9.7	Plenamente
9	Estatuto profesoral	12.2%	8.6	Alto grado
10	Número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores	14%	8.7	Alto grado
11	Desarrollo profesoral	14%	9.7	Plenamente
12	Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional	12.3%	8.7	Alto grado
13	Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	10.9%	8.6	Alto grado
14	Remuneración por méritos	11.2%	9.8	Plenamente
15	Evaluación de profesores	12.7%	9.8	Plenamente
Total:			9.2	Plenamente

Justificación

La evaluación obtenida se justifica a través del análisis y resultados alcanzados en cada una de las características que lo integran. Resaltando el hecho de que la Universidad cuenta con políticas claras y consecuentes con una institución de alta calidad.

Por su parte, el programa tiene establecido el perfil de sus docentes, priorizando la formación de postgrado, la experiencia docente, investigativa y de producción y experiencia profesional. Para el proceso de vinculación y selección del docente, existe un comité integrado por Talento Humano, Decanatura, Jefe del departamento y profesores del área; resaltando que el proceso se hace a través de convocatoria abierta.

Igualmente se destaca que la Institución cuenta con un estatuto docente, que posibilita el ascenso en el escalafón, el cual está soportado por el comité de credenciales que garantiza la transparencia en el proceso de categorización.

El programa se soporta con docentes con alto nivel de formación. Agregando que la institución cuenta con políticas claras y coherentes que promueven el



Factor 4. Procesos académicos

desarrollo profesoral en la formación de postgrados. Además de capacitaciones en procesos pedagógicos que aportan a la calidad de la docencia. Así mismo, interviene Bienestar Universitario, que complementa las actividades de formación en otros frentes.

De igual manera, se evidencia la existencia de estímulos académicos por: producción intelectual, el reconocimiento profesor emérito, actividades de proyección social, y la participación en consultorías y educación continuada. Destacando la posibilidad de participar en convocatorias externas.

Con relación a la producción intelectual, se resalta el hecho de contar con la reglamentación en el manejo de la propiedad intelectual. De igual manera la existencia del Programa Editorial, que facilita la divulgación de materiales de apoyo a la docencia. Y la Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Emprendimiento, que posibilita la investigación y proyección social.

La Institución cuenta con políticas que reglamentan la remuneración de los profesores en función de sus méritos académicos y profesionales. Como ya se mencionó, el estatuto profesoral contiene el escalafón que permite la clasificación de los profesores y la remuneración acorde a este. El Comité de Credenciales de la Institución se encarga de establecer las políticas para la valoración de la producción intelectual y para la acreditación de certificaciones académicas.

Finalmente, se destaca que la institución cuenta con mecanismos de evaluación, contemplando el desempeño académico, producción docente e investigativa, y gestión alineada con los objetivos institucionales. Durante la evaluación se surten varios procesos; la coevaluación, la evaluación y la heteroevaluación. Los resultados son considerados como un elemento de mejora y reconocimiento. Así entonces, se destaca la existencia de políticas de apoyo al desarrollo profesoral, el sistema de evaluación docente, los mecanismos de evaluación de los desarrollos investigativos, de la producción intelectual y de las acciones de proyección social.



Oportunidad de mejora:

- Existen procesos claros de selección y vinculación docente, no obstante, se debe hacer mayor divulgación ante la comunidad académica, incluyendo a los estudiantes y egresados.
- Es necesario que se incorporen en el estatuto los nuevos estímulos a la producción intelectual, definidos por resolución.
- Se recomienda aumentar el número de docentes de planta en áreas específicas de procesos de investigación y gestión de costos.
- Estimular la producción intelectual e investigación de los docentes cátedra.
- Sistematización y divulgación de material docente destinada a mejorar y fortalecer las actividades de aprendizaje en el aula.

Característica	Nombre de la característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
16	Integralidad del currículo	9.6%	8.4	Alto grado
17	Flexibilidad del currículo	9.6%	8.5	Alto grado
18	Interdisciplinariedad	9.6%	8.6	Alto grado
19	Estrategias de enseñanza y de aprendizaje	8.6%	8.0	Alto grado
20	Sistemas de evaluación de estudiantes	9.2%	8.5	Alto grado
21	Trabajos de los estudiantes	8.7%	8.3	Alto grado
22	Evaluación y autorregulación del programa	9.6%	8.4	Alto grado
23	Extensión o proyección social	7.9%	8.0	Alto grado
24	Recursos bibliográficos	8.9%	9.4	Plenamente
25	Recursos informáticos y de comunicación	9.5%	9.4	Plenamente
26	Recursos de apoyo docente	8.8%	9.5	Plenamente
Total:			8.6	Alto grado

Justificación

La estructura curricular del programa se fundamenta en los principios de integralidad, interdisciplinariedad, flexibilidad y fomento del aprendizaje autónomo. El plan de estudios se encuentra organizado por áreas de formación; área de formación básica compuesta por los componentes humanístico, comunicativo, investigativo y emprendimiento, y área de formación profesional compuesta por los componentes básica profesional y profesional específica.

El programa asigna créditos académicos a asignaturas orientadas a ampliar la formación del estudiante en las dimensiones ética, estética, ambiental, filosófica, política y social y se aplican estrategias efectivas orientadas al desarrollo de competencias, especialmente conocimientos, capacidades y habilidades comunicativas en un segundo idioma extranjero.

Existen políticas institucionales en materia de flexibilidad, referidas a la organización y jerarquización de los contenidos, reconocimiento de créditos, formación en competencias tales como actitudes, conocimientos, capacidades, y habilidades, y estrategias pedagógicas, electividad, doble titulación, convenios de movilidad nacional

e internacional presencial y virtual para docentes y estudiantes, diferentes modalidades de trabajo de grado, articulación universitarias por diferentes vías, transferencia externa e interna y se desarrollan actividades abiertas de carácter académico, cultural y recreativo para fomentar el trabajo interdisciplinar y la formación integral.

Existe una correspondencia de los métodos de enseñanza y aprendizaje empleados para el desarrollo de los contenidos del plan de estudios del programa, con las competencias tales como las actitudes, los conocimientos, las capacidades y las habilidades que se espera desarrollar, la naturaleza de los saberes y las necesidades, objetivos del programa.

A través del PEI y el PEP, el programa ha definido estrategias de enseñanza y aprendizaje, como: Clase Magistral, Metodologías Activas Grupos de Clase, Prácticas y Talleres, Proyectos de Clase, Trabajos de Investigación, Exposiciones, Estudio de Casos, Aprendizaje Basado en Problemas, Escritura de Ensayos, Lectura y discusión de material bibliográfico. Los profesores emplean diversos recursos para la ejecución de las diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje, entre ellos cuenta con: material bibliográfico disponible en la biblioteca, material disponible en Internet a través de

publicaciones electrónicas, publicaciones seriadas de reconocimiento nacional e internacional, herramientas electrónicas para apoyo a la docencia (Moodle), cursos virtuales.

Los sistemas de evaluación son estandarizados y centrados en el aprendizaje del estudiante y se circunscriben al Sistema Institucional de Evaluación de los aprendizajes (SIEA), el cual permite al estudiante enterarse de sus avances y así perfeccionar su proceso de aprendizaje y las actividades de aprendizaje son evaluadas con rúbricas para desarrollar un proceso de retroalimentación efectivo.

El programa aplica el modelo de aseguramiento de la calidad institucional, lo que le permite la evaluación y autorregulación para el desarrollo de planes de mejoramiento continuo y a la gestión de la innovación. El programa tiene un comité curricular que apoya el proceso de evaluación y autorregulación del programa, conformado por estudiantes, docentes tiempo completo y hora cátedra, egresados y empresarios.

En materia de extensión y proyección social, el programa desarrolla diferentes proyectos, tales como: programa de actualización y aprendizaje permanente para los profesionales de la región en temas contables, financieros y tributarios llamado Salón Contable. Se firmó un convenio con la DIAN para crear el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal - NAF - para orientación sin costo al contribuyente en materia contable y tributaria; además es un espacio donde

los estudiantes desarrollan su práctica universitaria, investigaciones y trabajos de grado.

Somos miembros activos de la Mesa Educativa del Suroccidente Colombiano CTC, donde participan 17 universidades de la región para el desarrollo de educación y profesión contable y actualmente participamos en el Comité Regional del Valle del Cauca para la Reforma de la Ley 43 de 1990; tenemos a cargo la secretaría técnica del comité.

La Institución cuenta con existencia y aplicación de criterios y políticas institucionales y del programa en materia de acceso, adquisición y actualización de material bibliográfico. Pertinencia, actualización y suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa para apoyar el desarrollo de las distintas actividades académicas.

Se cuenta con una plataforma tecnológica que garantiza la conectividad, interactividad y acceso a sistemas de información, apoyos y recursos para el aprendizaje. Así mismo la disponibilidad para docentes, estudiantes, directivos y administrativos, actualización y calidad de los recursos informáticos y de comunicaciones para el desarrollo de los procesos académicos y de apoyo del programa.

Existe una dotación adecuada de equipos, materiales e insumos en los laboratorios y talleres, campos de práctica y plantas piloto, según la naturaleza, metodología y exigencias del programa.



Factor 5. Visibilidad nacional e internacional

Característica	Nombre de la característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
27	Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	50.3%	8.8	Alto grado
28	Relaciones externas de profesores y estudiantes	49.7%	9.5	Plenamente
Total:			9.2	Plenamente

Justificación

El nivel de cumplimiento se justifica entre otros elementos por la existencia de suficientes y significativos convenios de movilidad y cooperación que pueden hacer uso los estudiantes y docentes del programa, con lo cual se ha logrado que principalmente los estudiantes puedan acceder a semestres de intercambio en diferentes universidades del mundo. También se puede mencionar que el programa hace parte de la Mesa Educativa del Sur Occidente Colombiano (participación de 17 universidades de la región) y de Asfacop lo cual ha permitido al director de programa generar una sinergia para actualizar los referentes académicos nacionales del programa que se ven reflejados en modificaciones al plan de estudios.

Se puede mencionar, adicionalmente, que el programa tiene espacios que le ha permitido posicionarse en la comunidad contable, un ejemplo de esto es el Simposio NIIF que se realiza cada año en la UAO, el cual tiene buena asistencia de público interno y externo; en lo referente a eventos nacionales e internacionales, tales como seminarios, congresos, foros y simposios a nivel nacional e internacional, algunos estudiantes y docente del programa han asistido en dichas actividades, generando una visibilidad del programa por fuera de ámbito nacional.

Se cuenta también con convenios en importantes empresas de la región, lo que le permite una vinculación activa de estudiantes en el desarrollo de su trabajo de grado en modalidad de pasantías de investigación, institucionales o comunitarias y también se pueden vincular a través del desarrollo de la práctica universitaria.

Oportunidad de mejora:

Se considera importante promover de manera activa la participación de los estudiantes en los diferentes convenios nacionales e internacionales, en pro de mejora de sus competencias profesionales.

Oportunidad de mejora:

- Socializar con la comunidad académica las diferentes opciones que ofrece la institución y el programa para fomentar la integralidad y flexibilidad del currículo.
- Fomentar la participación en electivas y trabajos de grado con enfoque interdisciplinario.
- Fortalecer la articulación teórica-práctica en el aprendizaje.
- Diseñar estrategias para garantizar el éxito académico de los estudiantes en el tiempo previsto para el desarrollo del plan de estudios, atendiendo los estándares de calidad.
- Incentivar la participación de los estudiantes en las actividades abiertas del currículo.
- Fortalecer el sistema de evaluación de los aprendizajes en función de las competencias definidas en el programa.
- Sistematizar el trabajo de los estudiantes en diferentes mecanismos de consulta. (pretextos).
- Socializar a la comunidad académica los programas de proyección social e incentivar la participación de los estudiantes en la opción de grado pasantía comunitaria, realizando estudios de impacto de las acciones de proyección social del programa.
- Fortalecer las estrategias y mecanismos orientados a incentivar en el estudiante la consulta y el uso de material bibliográfico.
- Aumentar los convenios con centros, instituciones, empresas u organizaciones, que faciliten el uso de otros recursos y escenarios de enseñanza, aprendizaje, investigación y creación artística y cultural, por parte de la comunidad académica.

Factor 6. Investigación, innovación y creación artística y cultural

Característica	Nombre de la característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
29	Formación para la investigación y la creación artística y cultural	50%	8.9	Alto grado
30	Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural	50%	8.8	Alto grado
Total			8.9	Alto grado

Justificación

La formación y el compromiso con la Investigación se visualiza desde las directrices institucionales lideradas por la Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Emprendimiento que favorecen un ambiente propicio para el estímulo de la investigación en el aula y la gestión con los proyectos de investigación de los profesores.

En el PEP del programa se describe la formación investigativa, reafirmando los lineamientos y criterios institucionales en el aspecto investigativo, definiendo las acciones y estrategias para su incorporación en el currículo del programa.

Es importante anotar que existe un trabajo de investigación en el aula a través de la articulación de los trabajos que los estudiantes realizan en algunos de los cursos, con su participación en los semilleros de investigación y en las jornadas de investigación en el aula. En estos espacios se resaltan los mejores trabajos realizados por los estudiantes y se les estimula a continuar avanzando en los mismos, de forma que puedan ser socializados posteriormente en eventos académicos y encuentros de semilleros y/o se puedan continuar en el contexto de su trabajo de grado.

De esta manera, se ha contado con la participación de un número de estudiantes en eventos académicos, para lo cual el programa académico y la Universidad han brindado apoyo desde diferentes aspectos. Se brinda apoyo económico, en tanto se financia la participación a partir de viáticos, traslados e inscripción a los eventos. También se apoya desde lo académico, liderado por el profesor impulsador del trabajo del estudiante, haciendo asesoría permanente, tanto del trabajo como en la presentación, fortaleciendo las competencias y habilidades en investigación y en la socialización de la misma.

El apoyo también se visualiza desde las herramientas para la investigación con las que cuenta la Universidad, por ejemplo las bases de datos de artículos científicos,

de datos e indicadores de diferentes sectores y relacionados con la Contabilidad, el CELEE Centro de Lectura y Escritura que da apoyo en la redacción de los documentos de investigación, y las capacitaciones y asesorías que permanentemente la Biblioteca ofrece frente a normas de escritura de proyectos de investigación, manejo de bases de datos científicas y herramientas para investigación. Todo este sistema brinda un apoyo de alta utilidad a estudiantes y profesores para el desarrollo de sus trabajos de investigación.

De esta manera, los estudiantes que se han vinculado en los procesos de investigación en el aula, a través de los semilleros, como jóvenes investigadores y en la participación de jornadas de investigación en el aula y en los eventos académicos, se observa un alto empoderamiento en el ejercicio de la investigación y altamente comprometidos por su aprendizaje.

Existe un grupo de investigación que soporta el programa y tres grupos de investigación aliados a nivel interno, lo que permite articular el trabajo interdisciplinario entre los estudiantes y docentes del programa.

La Universidad fortalece esta investigación a través de la generación y transferencia del conocimiento, contando con estímulos para los docentes que producen obras de propiedad intelectual, y apoyándolos por medio del Programa Editorial y la Oficina de Gestión e Innovación en la publicación y el registro de sus obras.

Oportunidad de mejora:

- Se debe aumentar la participación de los docentes en los grupos de investigación y la producción intelectual.
- Incentivar la participación de los estudiantes en los semilleros de investigación.

Factor 7. Bienestar Institucional

Característica	Nombre de la característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
31	Políticas, programas y servicios de bienestar universitario	50.5%	9.6	Plenamente
32	Permanencia y retención estudiantil	49.5%	8.8	Alto grado
Total			9.3	Plenamente

Justificación

Existe una política de bienestar suficientemente conocida que coadyuva al desarrollo integral de la comunidad universitaria, reconociendo la dimensión biológica, psico-afectiva, intelectual, social, cultural, axiológica y política.

La Universidad cuenta con programas que facilitan el proceso de formación integral de sus estudiantes y desarrollo personal integral de sus colaboradores. La diversidad de programas en los aspectos culturales, deportivos, de acompañamiento psicológico, afectivo y demás, aportan en gran medida a la integralidad del desarrollo de los miembros de la comunidad universitaria.

Bienestar Universitario ha creado varios programas con estrategias y mecanismos para incrementar la retención estudiantil, dentro de estas estrategias se involucra al Centro de Excelencia Académica, talleres y actividades culturales, deportivas y académicas que son utilizadas para tener un buen clima institucional buscando favorecer el desarrollo humano. En este sentido, los programas y servicios de bienestar universitario que existen en la actualidad son pertinentes y han ayudado a muchos integrantes de la comunidad a continuar sus estudios a pesar de los problemas que se les haya podido presentar.

Oportunidad de mejora:

- Promover el acceso a beneficios por participación deportiva y cultural, incluyendo más actividades en los horarios nocturnos, para que sean atractivas para los estudiantes de esta jornada.
- Concientizar a los docentes catedráticos de la importancia de difundir información sobre los programas de Bienestar y apoyar la participación de los estudiantes, promoviendo actividades de integración de docentes y estudiantes que se utilicen para acceder a los programas de bienestar.
- Fortalecer el Programa de Ciclo Básico que está orientado a identificar problemáticas en los Estudiantes de los primeros cuatro semestres para aumentar la retención y canalizando el acceso a todos los programas ofrecidos por Bienestar Universitario y principalmente el Centro de Excelencia Académica que acompaña a los Estudiantes en tutorías en los temas que tenga dificultad.



Factor 8. Organización, Administración y Gestión

Característica	Nombre de la característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
33	Organización, administración y gestión del programa	33.6%	9.8	Plenamente
34	Sistemas de comunicación e información	32.8%	8.8	Alto grado
35	Dirección del programa	33.6%	9.7	Plenamente
Total			9.4	Plenamente

Justificación

La Universidad cuenta con un Plan de Desarrollo al 2030 que permite manejar un horizonte claro para su administración, de igual forma se tienen manuales de políticas y procedimientos claramente establecidos que cumplen plenamente con el marco normativo. Los servicios de apoyo académico cuentan con personal idóneo para gestionar los procesos académicos.

Se observa un avance importante en la estrategia de Comunicaciones y el uso de las redes difundiendo contenidos anclados en el sitio web institucional. Se utilizan diversos medios de comunicación para difundir los contenidos de manera apropiada y veraz.

Existe una percepción general de mejora en la atención de asuntos académicos estudiantiles y estrategias de comunicación directa con los estudiantes y docentes. Existen Comités de Apoyo que benefician la gestión académica liderada por la Dirección del Programa.

Existen actividades permanentes y anuales de articulación con la comunidad contable de la región destacándose el Salón Contable UAO – El Simposio NIIF – Las Olimpiadas del Saber Contable – el Núcleo de Apoyo Fiscal con la DIAN – el Punto de Bolsa de Valores de Colombia.

Oportunidad de mejora:

- Apoyar en forma específica los procesos operativos especialmente los relacionados con Registro Académico del Programa para concentrar la acción de la Dirección en aspectos misionales y estratégicos del mismo.
- Mayor difusión y comunicación de contenidos institucionales.
- Promover una mayor articulación entre la Oficina de Comunicaciones, Mercadeo y Publicidad.



Factor 9. Impacto de los egresados sobre el medio

Característica	Nombre de la característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
36	Seguimiento a egresados	51.1%	8.5	Alto grado
37	Impacto de los egresados en el medio social y académico	48.9%	8.4	Alto grado
Total			8.5	Alto grado

Justificación

El programa de Contaduría Pública en sus 23 años de existencia cuenta con más de 600 egresados que han alcanzado un alto impacto en el entorno, gracias a la práctica de estrategias y al cumplimiento de actividades cuentan con un reconocimiento de alta calidad en su formación y por el desempeño laboral en el ejercicio de su actividad profesional.

Este impacto de los egresados de Contaduría Pública en el entorno, se puede evidenciar en los cargos y actividades de liderazgo que ellos tienen en empresas tanto del sector industrial como de servicios.

La flexibilidad de su plan académico y la existencia de convenios establecidos entre el programa e instituciones públicas y privadas para prácticas, han posibilitado una dinámica en torno al impacto de los estudiantes, egresados y el programa en la solución de problemas en el sector laboral, fortaleciendo de esta manera su reconocimiento en el medio.

Existe en la Universidad Autónoma de Occidente un Departamento de Relaciones con Egresados, dependencia que trabaja directamente con los directores de programa, brindando un fuerte apoyo en cuanto a la logística y manejo de la información relacionada con los egresados de los diferentes programas académicos.

El programa de Contaduría Pública hace seguimiento a las actividades de los egresados, particularmente lo correspondiente a la información de ubicación laboral para asegurar coherencia entre el programa de formación, las necesidades del entorno y la actividad profesional del egresado, a la vez, asegurar y mantener la pertinencia del programa con relación al ejercicio de la profesión y los requerimientos del entorno.



Oportunidad de mejora:

- Es importante crear o mejorar las estrategias de comunicación con los egresados, de manera tal, que permita tener un conocimiento de su desempeño actual y sus necesidades.
- Fortalecer aún más los mecanismos de seguimiento a egresados como instrumento de realimentación para obtener el máximo aprovechamiento de sus ideas, opiniones y experiencias, que puedan ser aprovechados en los ajustes curriculares.
- Finalmente, un aspecto relevante es buscar los mecanismos para fortalecer el sentido de pertenencia de los egresados hacia el programa y a la institución.

Factor 10. Recursos físicos y financieros

Característica	Nombre de la característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
38	Recursos físicos	28.6%	9.4	Plenamente
39	Presupuesto del programa	33%	8.4	Alto grado
40	Administración de los recursos	38.4%	9.6	Plenamente
Total			9.1	Plenamente

Justificación

Se destaca de manera importante la disponibilidad de una planta física adecuada y coherente. Tanto la Universidad como el programa cuentan con una dotación de equipos y materiales adecuada y moderna, con un conjunto de laboratorios para ejecutar con calidad, desde el programa, las labores sustantivas que demanda la Universidad.

Existen planes y proyectos para la conservación, expansión, mejoras y mantenimiento de la planta física para la Universidad y el programa.

Se evidencia con claridad el origen, monto y distribución de los recursos presupuestales destinados

al programa y los mecanismos de seguimiento y verificación a la ejecución presupuestal, con base en planes de mejoramiento y mantenimiento.

Existen controles legales y administrativos para asegurar el manejo transparente de los recursos físicos y financieros.

La Universidad ha realizado una notable inversión en el campus, mejorando los espacios que utiliza Bienestar Universitario y la infraestructura para la inclusión y el confort de la comunidad. Cuenta con diferentes mecanismos de regulación y control que evidencian el seguimiento apropiado del presupuesto y asignación de recursos físicos y financieros.



Oportunidad de mejora:

- Buscar a través de consultorías empresariales que el programa de Contaduría Pública genere recursos para el apoyo a sus funciones misionales.
- Fortalecer los procesos de comunicación, en los cuales se socialice a la comunidad universitaria, la administración y destino de los recursos.
- Mejorar la planeación de los cursos teniendo en cuenta la capacidad de espacios como laboratorios y salas de sistemas.

Conclusiones

Visión general de la calidad del programa



El programa de Contaduría Pública de la Universidad Autónoma de Occidente cuenta con lineamientos institucionales claros que definen el alcance y los procesos que se deben tener en cuenta para cumplir con sus funciones sustantivas, entre los que se pueden mencionar la misión, visión y el proyecto educativo institucional, los cuales son conocidos por profesores y estudiantes. De la misma forma, el programa cuenta con un Proyecto Educativo del Programa PEP, conocido y apropiado por profesores y estudiantes, quienes reconocen la importancia y pertinencia del mismo

La Universidad Autónoma de Occidente y el programa de Contaduría Pública, cuenta con criterios claros de selección e ingreso, al igual que brindan acompañamiento a los estudiantes que ingresan, de acuerdo con los resultados de la prueba Saber 11 y la entrevista, facilitando al aspirante el ingreso a la vida universitaria. Asimismo existen canales de difusión para socializar los mecanismos de selección e ingreso.

Respecto a la formación integral, el programa evidencia la participación de estudiantes en actividades soportadas por diferentes dependencias de la Universidad como las distintas facultades con seminarios, conferencias, congresos, talleres, entre otras; Bienestar Universitario con actividades de formación artística, cultural, deportiva y de desarrollo humano, el Centro para la Excelencia Académica y el Centro de Información y Documentación con actividades de apoyo y acompañamiento académico, financiero y psicológico, y desde los diferentes grupos estudiantiles con los que cuenta la universidad en actividades de gestión y liderazgo estudiantil.

La Universidad cuenta con el Reglamento Estudiantil y el Código de Ética publicados en el sitio web lo cual facilita la consulta.

El programa tiene establecido el perfil de sus docentes, priorizando la formación de postgrado, la experiencia docente, investigativa y de producción y experiencia profesional. Para el proceso de vinculación y selección del docente, existe un comité integrado por Talento Humano, Decanatura, jefe del Departamento y profesores del área. Resaltando que el proceso se hace a través de convocatoria abierta.

Igualmente se destaca que la institución cuenta con un Estatuto Docente que posibilita el ascenso en el escalafón, el cual está soportado por el comité de credenciales que garantiza la transparencia en el proceso de categorización.

El programa está soportado con docentes de alto nivel de formación. Agregando que la institución cuenta con políticas claras y coherentes que promueven el desarrollo profesoral en la formación de postgrados. Además de capacitaciones en procesos pedagógicos que aportan a la calidad de la docencia. Así mismo, interviene Bienestar Universitario que complementa las actividades de formación en otros frentes.

Se destaca que la Institución cuenta con mecanismos de evaluación, contemplando el desempeño académico, producción docente e investigativa, y gestión alineada con los objetivos institucionales. Durante la evaluación se surten varios procesos; la coevaluación, la evaluación y la heteroevaluación.

Los resultados son considerados como un elemento de mejora y reconocimiento. Así entonces, se destaca la existencia de políticas de apoyo al desarrollo profesoral, el sistema de evaluación docente, los mecanismos de evaluación de los desarrollos investigativos, de la producción intelectual y de las acciones de proyección social.

La estructura curricular del programa se fundamenta en los principios de integralidad, interdisciplinariedad, flexibilidad y fomento del aprendizaje autónomo. El plan de estudios se encuentra organizado por áreas de formación; área de formación básica compuesta por los componentes humanístico, comunicativo, investigativo y de emprendimiento; y un área de formación profesional compuesta por los componentes básica profesional y profesional específica.

El programa asigna créditos académicos a asignaturas orientadas a ampliar la formación del estudiante en las dimensiones ética, estética, ambiental, filosófica, política y social y se aplican estrategias efectivas orientadas al desarrollo de competencias, especialmente conocimientos, capacidades y habilidades comunicativas en un segundo idioma extranjero.

Existen políticas institucionales en materia de flexibilidad, referidas a la organización y jerarquización de los contenidos, reconocimiento de créditos, formación en competencias tales como actitudes, conocimientos, capacidades, y habilidades, y estrategias pedagógicas, electividad, doble titulación, convenios de movilidad nacional e internacional presencial y virtual para docentes y

estudiantes, diferentes modalidades de trabajo de grado, articulación universitarias por diferentes vías, transferencia externa e interna y se desarrollan actividades abiertas de carácter académico, cultural y recreativo para fomentar el trabajo interdisciplinar y la formación integral

Existe una correspondencia de los métodos de enseñanza y aprendizaje empleados para el desarrollo de los contenidos del plan de estudios del programa, con las competencias tales como las actitudes, los conocimientos, las capacidades y las habilidades que se espera desarrollar, la naturaleza de los saberes y las necesidades, objetivos del programa.

A través del PEI y el PEP, el programa ha definido estrategias de enseñanza y aprendizaje, como: Clase Magistral, Metodologías Activas Grupos de Clase, Prácticas y Talleres, Proyectos de Clase, Trabajos de Investigación, Exposiciones, Estudio de Casos, Aprendizaje Basado en Problemas, Escritura de Ensayos, Lectura y discusión de material bibliográfico.

Los profesores emplean diversos recursos para la ejecución de las diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje, entre ellos cuenta con: material bibliográfico disponible en la biblioteca, material disponible en Internet a través de publicaciones electrónicas, publicaciones seriadas de reconocimiento nacional e internacional, herramientas electrónicas para apoyo a la docencia (Moodle), Cursos Virtuales.

Los sistemas de evaluación son estandarizados y centrados en el aprendizaje del estudiante y se circunscriben al Sistema Institucional de Evaluación



de los aprendizajes (SIEA), el cual permite al estudiante enterarse de sus avances y así perfeccionar su proceso de aprendizaje y las actividades de aprendizaje son evaluadas con rúbricas para desarrollar un proceso de retroalimentación efectivo.

El programa aplica el modelo de aseguramiento de la calidad institucional, lo que le permite la evaluación y autorregulación para el desarrollo de planes de mejoramiento continuo y a la gestión de la innovación. El programa tiene un comité curricular que apoya el proceso de evaluación y autorregulación del programa, conformado por estudiantes, docentes tiempo completo y hora cátedra, egresados y empresarios.

En materia de extensión y proyección social el programa desarrolla diferentes proyectos, tales como: programa de actualización y aprendizaje permanente para los profesionales de la región en temas contables, financieros y tributarios llamado Salón Contable UAO. Se firmó convenio NAF Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal para orientación sin costo al contribuyente en materia contable y tributaria; además es un espacio donde los estudiantes desarrollan su práctica universitaria, investigaciones, trabajos de grado.

El programa participa como miembro activo de la Mesa Educativa del Suroccidente Colombiano CTC, donde participan 17 universidades de la región para el desarrollo de educación y profesión contable y actualmente participamos en el Comité Regional del Valle del Cauca para la reforma de la Ley 43 de 1990; tenemos a cargo la secretaría técnica del Comité.

La institución cuenta con existencia y aplicación de criterios y políticas institucionales y del programa en materia de acceso, adquisición y actualización de material bibliográfico. Se destaca la pertinencia, actualización y suficiencia del material bibliográfico

con que cuenta el programa para apoyar el desarrollo de las distintas actividades académicas.

Se cuenta con una plataforma tecnológica que garantiza la conectividad, interactividad y acceso a sistemas de información, apoyos y recursos para el aprendizaje. Asimismo la disponibilidad para docentes, estudiantes, directivos y administrativos, actualización y calidad de los recursos informáticos y de comunicaciones para el desarrollo de los procesos académicos y de apoyo del programa.

Existe una dotación adecuada de equipos, materiales e insumos en los laboratorios y talleres, campos de práctica y plantas piloto, según la naturaleza, metodología y exigencias del programa.

La Universidad tiene diferentes convenios con universidades nacionales e internacionales, que permiten visibilidad tanto de la institución como del programa de formación, cuenta también con convenios con importantes empresas de la región lo que le permite una vinculación activa de estudiantes en el desarrollo de pasantías de investigación, a través del desarrollo de sus trabajos de grado y la socialización de los mismos a través de ponencias en seminarios, congresos, foros y simposios a nivel nacional e internacional.

La Universidad ha propendido por el fomento de los procesos de creación artística y cultural entre sus estudiantes y colaboradores, cuenta con políticas y procedimientos curriculares definidos que fomentan la investigación en el proceso de formación. Los estudiantes cuentan con espacios para el desarrollo de actividades de investigación.

Existen políticas que favorecen el desarrollo de trabajos de grado bajo diferentes modalidades, así como una participación activa de sus estudiantes en los semilleros

de investigación y pasantías de investigación.

Se cuenta con la Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Emprendimiento encargada de proponer las políticas y acciones para consolidar la cultura de investigación. Los proyectos de investigación se desarrollan con trabajo interdisciplinario y la participación de los grupos de investigación.

Se cuenta con el Programa Editorial que permite consolidar y visibilizar la producción académica y un comité editorial para los procesos de evaluación de producción intelectual, así como con una oficina de gestión de la Innovación y Desarrollo Tecnológico se realiza la gestión de patentes y registro de software.

Se resalta el hecho de que, dentro del presupuesto institucional, existe un rubro destinado al fomento de la investigación y producción intelectual.

El programa cuenta con el respaldo de cuatro grupos de investigación que soportan el programa, uno que trabaja líneas propias y tres grupos aliados a nivel interno.

Los estudiantes, profesores, administrativos y sus familiares pueden acceder a los diversos servicios de los programas de Bienestar Universitario, ofrecidos con alta calidad y personal es idóneo, lo cual permite acompañar todo el proyecto formativo de los estudiantes. Se destaca el Programa del Centro de Excelencia Académica y la asignación que realiza la Universidad recursos financieros suficientes que están por encima de los exigidos por la ley para el Bienestar Universitario.

Existencia de apoyos económicos, académicos y de desarrollo personal que permiten mitigar la deserción por factores originados en los distintos aspectos.

El programa de Contaduría Pública en sus 23 años de existencia cuenta con más de 600 egresados que han alcanzado un alto impacto en el entorno, gracias a la práctica de estrategias y al cumplimiento de actividades cuentan con un reconocimiento de alta calidad en su formación y por el desempeño laboral en el ejercicio de su actividad profesional.

Existe en la Universidad Autónoma de Occidente un Departamento de Relaciones con Egresados, dependencia que trabaja directamente con los directores de programa, brindando un fuerte apoyo en cuanto a la logística y manejo de la información relacionada con los egresados de los diferentes programas académicos.

El programa de Contaduría Pública hace seguimiento a las actividades de los egresados, particularmente

lo correspondiente a la información de ubicación laboral para asegurar coherencia entre el programa de formación, las necesidades del entorno y la actividad profesional del egresado, a la vez, asegurar y mantener la pertinencia del programa con relación al ejercicio de la profesión y los requerimientos del entorno.

La universidad Autónoma de Occidente y el programa de Contaduría Pública, cuentan con una planta física adecuada para ejecutar con calidad, desde el programa, las labores sustantivas que demanda la universidad, la infraestructura pensada en el concepto de inclusión de toda su comunidad. Actualmente existen planes y proyectos para la conservación, expansión, mejoras y mantenimiento de la planta física para la universidad y el programa.

Existe una transparencia sobre el origen, monto y distribución de los recursos presupuestales destinados al programa y los mecanismos de seguimiento y verificación a la ejecución presupuestal, con base en planes de mejoramiento y mantenimiento. Existen controles legales y administrativos para asegurar el manejo claro de los recursos físicos y financieros.

Finalmente, el proceso de autoevaluación evidenció una serie de fortalezas académicas, administrativas y de impacto social del programa, no obstante, para seguir sosteniendo la calidad que lo caracteriza, se han definido como tareas prioritarias, teniendo en cuenta lineamientos institucionales, aumentar el índice de vinculación del programa, incrementar la participación de los estudiantes del programa en actividades propuestas por Bienestar Universitario, fortalecer los procesos de investigación de los profesores del programa, mejorar la tasa de esfuerzo del programa, incrementar la participación de estudiantes en actividades académicas del orden nacional e internacional, aumentar la permanencia y retención de estudiantes del programa a través de la implementación de estrategias de acompañamiento, y continuar fortaleciendo la relación con los egresados del programa a través de la implementación de mecanismos de seguimiento y realización de actividades.

En Contaduría Pública, ¡vamos por la renovación de la Acreditación en Alta Calidad!



ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD

Vigilada MinEduación.
Res. No. 16740, 2017-2021.